

Definice datových tarifů

název služby	Rychlost stahování - download [Mb/s]				připojení
	inzerovaná	maximální	běžně dostupná	minimální	
INET 300	10	10	6	3	RJ45
INET 350	25	25	15	8	RJ45
INET 400	40	40	24	12	RJ45
ONET 330	40	40	30	20	RJ45
ONET 380	80	80	60	30	RJ45
ONET 430	200	200	140	60	RJ45

název služby	Rychlost odesílání - upload [Mb/s]				připojení
	inzerovaná	maximální	běžně dostupná	minimální	
INET 300	2	2	1,5	0,6	RJ45
INET 350	4	4	2,5	1,2	RJ45
INET 400	6	6	4	1,8	RJ45
ONET 330	4	4	3	2	RJ45
ONET 380	8	8	6	4	RJ45
ONET 430	10	10	8	5	RJ45

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde k poklesu skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Pokud dojde k výše uvedeným odchylkám, má zákazník právo na reklamaci poskytovaných služeb podle smluvních podmínek.

Poskytovatel může v souladu s Všeobecnými smluvními podmínkami v síti uplatňovat řízení provozu. Rychlost nebo dostupnost služby mohou ovlivnit opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci, poruchy dodavatelů.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření mohou mít vliv další souběžně běžící služby, např. IPTV,OTT,youtube, aktualizace operačních systémů, poslech hudby, rádia, atd..